

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **NTV cable, s.r.o.**, IČO: 25500236, se sídlem: Masarykovo náměstí 87, Napajedla (dále jen „**NTV cable**“) plní své povinnosti dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 679/2016 o Ochráně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“). Při své činnosti se zaměřuje na maximální spokojenost svých klientů a dbá ochrany soukromí a bezpečnosti všech osob, s nimiž při své činnosti přichází do kontaktu.

Cílem tohoto prohlášení je poskytnout informace všem zákazníkům, obchodním partnerům, jakož i dalším osobám, s nimiž společnost NTV cable přichází při své činnosti do kontaktu, a jejichž osobní údaje shromažďuje a zpracovává, zejména informace o rozsahu a účelu nakládání s těmito osobními údaji a přístupu k nim.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. SHROMAŽDOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Pod pojmem „*osobní údaje*“ toto prohlášení popisuje veškeré informace, které identifikují konkrétní fyzickou osobu, buď samy o sobě, nebo spolu s dalšími informacemi, které má společnost NTV cable k dispozici.

2. PŮVOD OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Většina osobních údajů, které společnost NTV cable shromažďuje, pochází přímo od subjektů údajů, které tyto údaje dobrovolně poskytly, například přes webové stránky, osobně v provozovně, telefonicky při realizaci objednávek či při realizaci hovorů na linku zákaznické podpory apod. Vedle těchto případů může společnost NTV cable osobní údaje získávat od třetích stran (zejména z veřejně dostupných databází, rejstříků apod.).

II. TV A DATOVÉ SLUŽBY

Základní informace: Zákazníci užívající TV a datové služby jsou nejširší skupinou subjektů údajů, s jejichž osobními údaji společnost NTV cable přichází při své činnosti do styku a jejichž osobní údaje shromažďuje a zpracovává.

1. INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1.1. rozsah, zpracování účely a právní základ zpracování

Společnost NTV cable shromažďuje osobní údaje zákazníka prostřednictvím přímého kontaktu ze zákazníkem, na počátku smluvního vztahu zpravidla formou listinou prostřednictvím za tím účelem vyhotoveného formuláře, který slouží k získání podkladů pro vyhotovení smlouvy a smluvního plnění, následně pak z přímé komunikace se zákazníkem. Některé osobní údaje zpracovává společnost NTV cable na základě zjištění při vlastní činnosti.

O zákaznících užívajících TV a datové služby společnost NTV cable zpracovává níže uvedené osobní údaje:

- a) jméno, příjmení, titul, datum narození, trvalé bydliště, lokalizace bytové jednotky v případě domu s více byty, adresa místa plnění v případě, že se liší od místa trvalého bydliště**

Zpracovávání osobních údajů jsou nezbytné k vytvoření a naplnění smluvního vztahu mezi společností NTV cable a zákazníkem. Bez jejich poskytnutí by nebylo možné smlouvu uzavřít. Tyto údaje jsou shromažďovány a zpracovávány za účelem identifikace zákazníka, sjednání obsahu smlouvy a pro následné poskytování sjednaného smluvního plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů je nezbytnost těchto údajů pro sjednání smlouvy a plnění smluvních povinností a plnění právních povinností, zejména v případech, kdy jsou předmětné osobní údaje povinnou náležitostí účetních či daňových dokladů. Ve vztahu k zákazníkům, kteří uzavřou se společností NTV cable smlouvu o poskytování TV a datových služeb může společnost NTV cable užívat kontaktní údaje - trvalé bydliště - za účelem realizace přímého marketingu, a to v přiměřeném rozsahu a ve vazbě na

poskytované smluvní plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce.

Mimo uvedených údajů společnost NTV cable zpracovává:

b) telefon a e-mail zákazníka

Zpracování těchto údajů úzce souvisí se smluvním plněním. Tyto osobní údaje jsou od zákazníka získávány na základě dobrovolnosti za účelem přiměřené komunikace ve věcech se smluvním plněním přímo souvisejících (zejména v případech hlášení plošných výpadků či odstávek služby, komunikace za účelem provádění oprav apod.). S ohledem na četnost klientů a charakter služby, kdy např. v případě technického výpadku služeb na straně společnosti NTV cable považuje společnost za nezbytné plošně informovat velké množství klientů v krátkém čase, je zpracování těchto osobních údajů nezbytné k dosažení tohoto účelu. Ve vztahu k zákazníkům, kteří uzavřou se společností NTV cable smlouvu o poskytování TV a datových služeb může společnost NTV cable užívat kontaktní údaje - telefon a e-mail - za účelem realizace přímého marketingu, a to v přiměřeném rozsahu a ve vazbě na poskytované smluvní plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce.

Dále společnost NTV cable zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb a jejich úhradou informace spojené s ekonomickými aspekty smluvního vztahu, zejména:

c) historie objednávek, platební historie, platební údaje, informaci o výši dlužných částek, ...

Tyto osobní údaje společnost shromažďuje a zpracovává společnost v úzké souvislosti s poskytovaným smluvním plněním. Účelem jejich shromažďování je především ochrana majetkových práv správce (uplatňování nároků před příslušnými orgány a soudy, zpravidla ve spojení s údaji uvedenými pod písm. a)) a zároveň plnění povinností dle příslušných účetních a daňových předpisů. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti správce a oprávněný zájem správce.

Na základě souhlasu uchovává společnost NTV cable:

d) zvukové záznamy telefonických hovorů na telefonní linku zákaznické podpory

Tyto osobní údaje jsou evidovány se souhlasem zákazníka v případech, kdy se zákazník obrací na společnost NTV cable prostřednictvím telefonické linky zákaznické podpory. Uchování těchto osobních údajů slouží pro přesné zachycení požadavků zákazníka sdělovaných ústní formou a jejich snazší následné zpracování, tedy úzce souvisí s poskytovaným smluvním plněním. Zákazník se může rozhodnout, zda možnost telefonického vyřízení požadavku využije, či zda se obrátí na společnost NTV cable jiným způsobem. Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce.

Na základě zákonem uložené povinnosti společnost NTV cable zpracovává:

e) osobní údaje zpracovávané v rámci tzv. data retention (informace o přenosech dat)

Zpracování těchto osobních údajů ukládá společnosti NTV cable zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3 a příslušná prováděcí vyhláška. Na základě ust. § 88a trestního řádu je společnost NTV cable tyto osobní údaje povinna vydat v odůvodněných případech orgánům činným v trestním řízení. Jediným účelem zpracování těchto osobních údajů, které společnost NTV cable považuje za citlivé, je plnění shora uvedené zákonné povinnosti zajišťující svým významem bezpečnost v oblasti internetu a odhalování kyberkriminality. Společnost NTV cable tyto údaje nevyužívá k žádným jiným účelům ani je nepředává žádným jiným subjektům v rámci společnosti zásadním způsobem omezila přístup i nakládání s těmito osobními údaji pouze na nezbytně nutný rozsah a přijala vhodná technická opatření pro to, aby nemohlo dojít k jejich úniku či zneužití. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti správce.

1.2. doba zpracování

Osobní údaje zákazníků uchovává společnost NTV cable po dobu trvání smlouvy následujících pěti let od data jejího ukončení, pokud delší nebo kratší archivační dobu nevyžaduje zákon, nebo jiné konkrétní účely podle GDPR.

Níže společnost NTV cable uvádí příklady základních situací, kdy archivuje osobní údaje po nezbytně nutnou dobu ke konkrétním účelům nebo ve výjimečných případech:

osobní údaje obsažené v účetních dokladech: 5 let

osobní údaje obsažené v účetních dokladech sloužících pro evidenci DPH: 10 let

osobní údaje po obdržení oprávněné žádosti o jejich výmaz: nejdéle jeden měsíc po obdržení žádosti

osobní údaje uvedené pod písm. d): 6 měsíců

osobní údaje nezbytné pro uplatňování oprávněných nároků společnosti NTV cable: po dobu do ukončení soudního řízení

1.3. příjemci osobních údajů

Není-li shora uvedeno jinak může společnost NTV cable předávat shora uvedené osobní údaje třetím stranám, kterými jsou zejména externí spolupracující technici, účetní společnosti a auditoři, právní kanceláře poskytující právní služby a provozovatelé IT systémů (zejména **OG Soft s.r.o.**, IČ 25108565 - systém MANGO a **STORMWARE s.r.o.**, IČ 25313142 - systém POHODA). Předání probíhá vždy za konkrétním zákonným účelem a je podmíněno přísným výběrem takového partnera, který poskytuje minimálně stejné záruky ochrany osobních údajů, jako společnost NTV cable a v případě zpracovatelů uzavřením příslušné zpracovatelské smlouvy.

Mimo uvedených může společnost NTV cable osobní údaje předávat orgánům veřejné moci (zpravidla soudům či obdobným institucím) v rozsahu v jakém je to nezbytné pro uplatňování jejich práv a v rámci povinného poskytování součinnosti orgánům státní správy, zejména na úseku finanční správy, justice a orgánům činným v trestním řízení, a to za zákonem stanovených podmínek.

2. INFORMACE O OSOBÁCH JEDNAJÍCÍCH JMÉNEM ZÁKAZNÍKŮ - PRÁVNICKÝCH OSOB

Je-li zákazníkem společnosti NTV cable právnická osoba, shromažďuje společnost osobní údaje (**jména a příjmení osob jednajících jménem právnické osoby, adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla těchto osob**) na základě oprávněného zájmu správce souvisejícího zejména s nutností doložit totožnost osoby, která jménem právnické osoby jednala a dále za účelem přiměřené vzájemné komunikace mezi společností NTV cable a zákazníkem – právnickou osobou, potřebné pro plnění smlouvy.

Ust. čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. a 1.3. se použijí vůči osobám jednajícím jménem právnických osob obdobně.

3. INFORMACE O ODBĚRATELI SLUŽBY - NENÍ LI TOTOŽNÝ SE ZÁKAZNÍKEM

Je-li odběratelem poskytované služby jiná osoba než zákazník, pak o této osobě společnost NTV cable získává osobní údaje přímo od zákazníka. Pro zpracování získaných osobních údajů (**jméno, příjmení, titul, telefon a e-mail**) si společnost NTV cable následně vyžádá od odběratele souhlas a zpracování osobních údajů provádí na základě souhlasu subjektu údajů. Účelem zpracování těchto osobních údajů je zajištění komunikace mezi společností NTV cable a osobou, která její služby fakticky užívá.

Ust. čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. a 1.3. se použijí vůči osobám jednajícím jménem právnických osob obdobně. Zpracování trvá po dobu platnosti uděleného souhlasu, nejdéle však po dobu trvání smlouvy.

III. INZERCE

Zákazníci inzerující prostřednictvím infokanálu a on-line vysílání společnosti NTV cable jsou druhou nejpočetnější skupinou subjektů údajů, s jejichž osobními údaji společnost NTV cable přihází při své činnosti do styku a jejichž osobní údaje shromažďuje a zpracovává.

1. INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1.1. rozsah zpracování, účely a právní základ zpracování

Společnost NTV cable shromažďuje osobní údaje zákazníka prostřednictvím přímého kontaktu ze zákazníkem na počátku smluvního vztahu, následně pak z přímé komunikace se zákazníkem. Některé osobní údaje zpracovává společnost NTV cable na základě zjištění při vlastní činnosti.

O zákaznících užívajících TV a datové služby společnost NTV cable zpracovává níže uvedené osobní údaje:

a) jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště

Zpracovávané osobní údaje jsou nezbytné k vytvoření a naplnění smluvního vztahu mezi společností NTV cable a zákazníkem. Bez jejich poskytnutí by nebylo možné smlouvu uzavřít. Tyto údaje jsou shromažďovány a zpracovávány za účelem identifikace zákazníka, sjednání obsahu smlouvy a pro následné poskytování sjednaného smluvního plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů je nezbytnost těchto údajů pro sjednání smlouvy a plnění smluvních povinností a plnění právních povinností, zejména v případech, kdy jsou předmětné osobní údaje povinnou náležitostí účetních či daňových dokladů.

Mimo uvedených údajů společnost NTV cable zpracovává:

b) telefon a e-mail zákazníka

Zpracování těchto údajů úzce souvisí se smluvním plněním. Tyto osobní údaje jsou od zákazníka získávány na základě dobrovolnosti především za účelem přiměřené komunikace ve věcech se smluvním plněním přímo souvisejících (V některých případech je v rámci poskytované služby společnost NTV cable zavázána tyto údaje uveřejnit.). Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smluvních povinností a oprávněný zájem správce.

V souvislosti s poskytovaným plněním společnost NTV cable uchovává o zákaznících níže uvedené osobní údaje:

c) historie objednávek, platební historie, platební údaje, informaci o výši dlužných částek, ...

Tyto osobní údaje společnost shromažďuje a zpracovává společnost v úzké souvislosti s poskytovaným smluvním plněním. Účelem jejich shromažďování je především ochrana majetkových práv správce (uplatňování nároků před příslušnými orgány a soudy, zpravidla ve spojení s údaji uvedenými pod písm. a)) a zároveň plnění povinností dle příslušných účetních a daňových předpisů. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti správce a oprávněný zájem správce.

1.2. doba zpracování

Osobní údaje zákazníků uchovává společnost NTV cable po dobu trvání smlouvy následujících pěti let od data jejího ukončení, pokud delší nebo kratší archivační dobu nevyžaduje zákon, nebo jiné konkrétní účely podle GDPR.

Níže společnost NTV cable uvádí příklady základních situací, kdy archivuje osobní údaje po nezbytně nutnou dobu ke konkrétním účelům nebo ve výjimečných případech:

osobní údaje obsažené v účetních dokladech: 5 let

osobní údaje obsažené v účetních dokladech sloužících pro evidenci DPH: 10 let

osobní údaje po obdržení oprávněné žádosti o jejich výmaz: nejdéle jeden měsíc po obdržení žádosti

osobní údaje nezbytné pro uplatňování oprávněných nároků společnosti NTV cable: po dobu do ukončení soudního řízení

1.3. příjemci osobních údajů

Není-li shora uvedeno jinak může společnost NTV cable předávat shora uvedené osobní údaje třetím stranám, kterými jsou zejména externí spolupracující grafici, účetní společnosti a auditoři, právní kanceláře poskytující právní služby a provozovatelé IT systémů (zejména **STORMWARE s.r.o.**, IČ 25313142 - systém POHODA). Předání probíhá vždy za konkrétním zákonným účelem a je podmíněno přísným výběrem takového partnera, který poskytuje minimálně stejné záruky ochrany osobních údajů, jako společnost NTV cable a v případě zpracovatelů uzavřením příslušné zpracovatelské smlouvy.

V případech, které zákazník sám určí, je-li to podstatou samotné smlouvy (inzerce) může být určitá část osobních údajů zveřejněna široké veřejnosti prostřednictvím infokanálu a on-line vysílání provozovaných společností NTV cable.

Mimo uvedených může společnost NTV cable osobní údaje předávat orgánům veřejné moci (zpravidla soudům či obdobným institucím) v rozsahu v jakém je to nezbytné pro uplatňování jejich práv a v rámci povinného poskytování součinnosti orgánům státní správy, zejména na úseku finanční správy, justice a orgánům činným v trestním řízení, a to za zákonem stanovených podmínek.

2. INFORMACE O OSOBÁCH JEDNAJÍCÍCH JMÉNEM ZÁKAZNÍKŮ - PRÁVNICKÝCH OSOB

Je-li zákazníkem společnosti NTV cable právnická osoba, shromažďuje společnost osobní údaje (**jména a příjmení osob jednajících jménem právnické osoby, adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla těchto osob**) na základě oprávněného zájmu správce souvisejícího zejména s nutností doložit totožnost osoby, která jménem právnické osoby jednala a dále za účelem přiměřené vzájemné komunikace mezi společností NTV cable a zákazníkem – právnickou osobou, potřebné pro plnění smlouvy (V některých případech je v rámci poskytované služby společnost NTV cable zavázána tyto údaje uveřejnit.). Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smluvních povinností a oprávněný zájem správce.

Ust. čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. a 1.3. se užití vůči osobám jednajícím jménem právnických osob obdobně.

3. INFORMACE O TŘETÍCH OSOBÁCH

Společnost NTV cable vystupuje ve vztahu k třetím osobám, jejichž osobní údaje mají být v rámci inzerce uveřejněny, v postavení zpracovatele. S ohledem na skutečnost, že neshromažďuje osobní údaje třetích osob a tyto získává výlučně od zákazníka inzerenta zásadně neuveřejňuje jakékoliv osobní údaje, týkající se třetích osob bez doložení skutečnosti, že tato osoba udělila inzerentovi s uveřejněním platný souhlas.

Ust. čl. II. odst. 1. pododst. 1.2. a 1.3. se užití vůči osobám jednajícím jménem právnických osob obdobně.

IV. DODAVATELÉ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Dodavatelé zboží a služeb tvoří, vedle zákazníků, neméně významnou skupinu subjektů osobních údajů, jejichž údaje společnost NTV cable zpracovává. I ve vztahu k těmto subjektům klade společnost NTV cable důraz na jejich ochranu.

1. OSOBNÍ ÚDAJE DODAVATELŮ (FYZICKÝCH OSOB)

1.1. rozsah zpracování, účely a právní základ zpracování

Společnost NTV cable uchovává o svých dodavatelích (fyzických osobách a fyzických osobách podnikajících) s nimiž má uzavřený smluvní vztah níže uvedené osobní údaje:

a) jméno a příjmení, IČ, adresa provozovny, korespondenční adresa a platební údaje

Osobní údaje dodavatelů, jsou zpracovávány z důvodu nezbytnosti pro splnění smluvních závazků, zejména povinnosti uhradit sjednanou cenu za poskytnuté zboží a služby a pro případné další uplatňování nároků ze smlouvy vyplývajících. Právním základem pro zpracování osobních údajů je nezbytnost těchto údajů pro sjednání smlouvy a plnění smluvních povinností a plnění právních povinností, zejména v případech, kdy jsou předmětné osobní údaje povinnou náležitostí účetních či daňových dokladů.

Mimo těchto osobních údajů může společnost NTV cable ve vztahu k dodavatelům evidovat:

b) telefon a e-mail dodavatele

Tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává z důvodu oprávněného zájmu, kterým je potřeba vytvoření stabilního a pružné komunikace s osvědčenými dodavateli v případě opakovaných objednávek. E-mailovou adresu a telefonní číslo dodavatele užívá společnost NTV cable zejména za účelem přiměřené komunikace s dodavatelem ve věcech souvisejících s plněním smlouvy, realizací budoucích objednávek a konzultací s příslušným dodavatelem. Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce.

1.2. doba zpracování

Osobní údaje dodavatelů uchovává společnost NTV cable po dobu trvání smlouvy následujících pěti let od data jejího ukončení, pokud delší nebo kratší archivační dobu nevyžaduje zákon, nebo jiné konkrétní účely podle GDPR.

Níže společnost NTV cable uvádí příklady základních situací, kdy archivuje osobní údaje po nezbytně nutnou dobu ke konkrétním účelům nebo ve výjimečných případech:

osobní údaje obsažené v účetních dokladech: 5 let

osobní údaje obsažené v účetních dokladech sloužících pro evidenci DPH: 10 let

osobní údaje po obdržení oprávněné žádosti o jejich výmaz: nejdéle jeden měsíc po obdržení žádosti

osobní údaje nezbytné pro uplatňování oprávněných nároků společnosti NTV cable: po dobu do ukončení soudního řízení

1.3. příjemci osobních údajů

Není-li shora uvedeno jinak může společnost NTV cable předávat shora uvedené osobní údaje třetím stranám, kterými jsou zejména externí účetní společnosti a auditoři, právní kanceláře poskytující právní služby a provozovatelé IT systémů (zejména **STORMWARE s.r.o.**, IČ 25313142 - systém POHODA). Předání probíhá vždy za konkrétním zákonným účelem a je podmíněno přísným výběrem takového partnera, který poskytuje minimálně stejné záruky ochrany osobních údajů, jako společnost NTV cable a v případě zpracovatelů uzavřením příslušné zpracovatelské smlouvy.

V případech, které zákazník sám určí, je-li to podstatou samotné smlouvy (inzerce) může být určitá část osobních údajů zveřejněna široké veřejnosti prostřednictvím infokanálu a on-line vysílání provozovaných společností NTV cable.

Mimo uvedených může společnost NTV cable osobní údaje předávat orgánům veřejné moci (zpravidla soudům či obdobným institucím) v rozsahu v jakém je to nezbytné pro uplatňování jejich práv a v rámci povinného poskytování součinnosti orgánům státní správy, zejména na úseku finanční správy, justice a orgánům činným v trestním řízení, a to za zákonem stanovených podmínek.

2. INFORMACE O OSOBÁCH JEDNAJÍCÍCH JMÉNEM DODAVATELŮ (PŘÁVNICKÝCH OSOB)

Je-li dodavatelem společnosti NTV cable právnická osoba, shromažďuje společnost osobní údaje (**jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla těchto osob**) na základě oprávněného zájmu souvisejícího s účely shora definovanými, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi společnostmi NTV cable a dodavatelem – právnickou osobou, potřebné pro plnění smlouvy a uzavírání smluv budoucích. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.

V. VŠEOBECNÁ PRAVIDLA PRO NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

1. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost NTV cable respektuje soukromí subjektů osobních údajů, s nimiž přichází do styku. Získané osobní údaje ochraňuje a činí nezbytná opatření pro to, aby znemožnila přístup k těmto osobním údajům neoprávněným osobám a minimalizovala možnost jejich úniku. Jedním ze znaků těchto opatření je minimalizace příjemců těchto údajů. Společnost NTV cable neposkytuje zpracovávané osobní údaje bez souhlasu subjektů údajů třetím osobám bezúčelně a to zejména v případech, kdy může zpracování provést vlastními silami. Přikročí-li společnost NTV cable ke sdílení osobních údajů, s třetími osobami, dbá dodržení zásady zákonnosti takového postupu a, je-li to v její kompetenci, vybírá za tímto účelem takové obchodní partnery, kteří poskytují dostatečné záruky ochrany svěřených osobních údajů.

2. MEZINÁRODNÍ PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost NTV cable neprovádí zpracování osobních údajů mimo území Evropské unie a shromážděné osobní údaje nepředává do třetích zemí.

3. UŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

Společnost NTV cable využívá přímého marketingu na základě oprávněného zájmu v případech, kdy se zákazníkem platně uzavřela smlouva o poskytování TV a datových služeb.

Pro účely přímého marketingu společnost NTV cable využívá:

Osobní údaje: V případě kdy je společnost NTV cable oprávněna zasílat klientům obchodní sdělení – užívat přímého marketingu, činí tak v přiměřeném rozsahu a tato sdělení personalizuje (přizpůsobuje jednotlivým adresátům a jejich zájmům). Aby mohla společnost NTV cable činit pro klienty relevantní sdělení vyhodnocuje, a to i za využití automatizovaných prostředků, předešlé interakce se subjekty údajů (zejména obchodní historii a dodávané služby). Na základě těchto údajů provádí vyhodnocení, o které produkty a služby může mít zákazník skutečně zájem.

Formy komunikace: Obchodní sdělení zasílaná v rámci přímého marketingu budou zasílána formou e-mailu. Obchodní sdělení lze sdělovat i telefonicky, nikoliv však formou telefonátů zaměřených výlučně na nabídku služeb. Případně písemně v listinné podobě.

Obsah komunikace: Za využití analytických nástrojů se společnost NTV cable snaží zasílat individualizovaná obchodní sdělení, odpovídající potřebám, zájmům a preferencím subjektu údajů. Předmětem sdělení mohou být zejména informace o produktech, službách, cenách a akcích, jakož i o novinkách v činnosti společnosti NTV cable. Tato sdělení může společnost využívat rovněž za účelem sběru informací formou anonymních anket.

V rámci veškerých marketingových sdělení společnost NTV cable vždy uvádí způsob, kterým lze snadno zamezit jejich dalšímu zasílání či sdělování.

Zamezení zasílání dalších obchodních sdělení lze dosáhnout postupem uvedeným v každém jednotlivém sdělení, nebo zasláním požadavku na kontakt uvedený v sekci kontaktní údaje v ust. čl. VI. odst. 4 tohoto prohlášení.

V případě, že projevíte zájem o ukončení zasílání obchodních sdělení, bude společnost NTV cable i nadále Vaše osobní údaje zpracovávat pro ostatní účely. Omezena bude pouze komunikace v rozsahu obchodních sdělení. V souladu s GDPR, za podmínek zde uvedených, může subjekt údajů dosáhnout úplného odstranění osobních údajů, či zastavení jejich zpracování, a to postupy popsány v ust. čl. VI. odst. 1 tohoto prohlášení.

4. ODKAZY NA DALŠÍ WEBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

V případech, kdy webové stránky či jiné propagační materiály společnosti NTV cable odkazují na weby a služby třetích stran, společnost NTV cable nemá kontrolu a nenesou odpovědnost za dodržování GDPR těmito třetími stranami. Společnost NTV cable doporučuje všem subjektům osobních údajů, aby se před tím než těmto třetím stranám poskytnou osobní údaje, podrobně seznámily s podmínkami, za nichž budou tyto třetí strany osobní údaje subjektů údajů zpracovávat.

VI. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Za účelem dosažení transparentnosti a bezpečnosti při zpracování osobních údajů implementovala společnost NTV cable do svých postupů procesy směřující k ochraně práv subjektů údajů a k zamezení „porušení zabezpečení osobních údajů“, tedy k předcházení situací, které by mohly vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

1. PŘÍMO UPLATNITELNÁ PRÁVA

GDPR zakotvuje ve prospěch subjektů údajů řadu práv, které společnost NTV cable respektuje a dodržuje. Jedná se zejména o:

- a) neomezené právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů;
- b) právo žádat opravu či doplnění zpracovávaných osobních údajů;
- c) právo požadovat omezení zpracování;
- d) právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- e) právo na přenositelnost osobních údajů;
- f) právo na přístup k osobním údajům;
- g) právo na informaci o porušení zabezpečení osobních údajů;
- h) právo na výmaz osobních údajů v určitých případech;

Uplatňování těchto práv stejně jako podněty a připomínky k ochraně osobních údajů mohou veškeré subjekty údajů adresovat společnosti NTV cable prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v ust. čl. VI. odst. 4 tohoto prohlášení.

2. ÚPRAVY PROHLÁŠENÍ

Společnost NTV cable je povinna v souvislosti s GDPR provádět kontroly a revize postupů při zpracování osobních údajů, tyto aktualizovat a optimalizovat za účelem dosažení jejich maximální možné ochrany. V souvislosti s touto činností může docházet k revizi a změnám některých procesů, které jsou popsány v tomto prohlášení. Za účelem dosažení aktuálnosti si společnost NTV cable vyhrazuje právo toto prohlášení aktualizovat a doplňovat tak, aby vždy plně odpovídalo aktuální zavedené praxi a věrně plnilo svoji informační funkci. **S ohledem na tuto skutečnost společnost NTV cable doporučuje všem subjektům údajů, jichž se toto prohlášení týká, aby se průběžně seznamovaly s případnými změnami tohoto dokumentu, přičemž o případných zásadních změnách bude společnost NTV cable veškeré subjekty osobních údajů řádně informovat.**

3. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Přesto, že společnost NTV cable činí veškeré kroky k ochraně osobních údajů všech subjektů údajů, náleží všem subjektům osobních údajů v případech, kdy dospějí k závěru, že dochází k porušování jejich práv dle GDPR, právo podat stížnost k příslušnému orgánu státní správy, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud se před podáním stížnosti subjekt údajů obrátí nejprve na společnost NTV cable, společnost takové řešení uvítá a s maximální vstřícností a transparentností se pokusí nalézt přijatelné řešení situace.

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro potřeby komunikace se subjekty osobních údajů v záležitostech spojených s plněním povinností dle GDPR (zejména v souvislosti s dotazy na rozsah a účel zpracování osobních údajů, s uplatňováním práv subjektů údajů nebo s připomínkami k tomuto prohlášení) společnost NTV cable určila kontaktní e-mailovou adresu ntv@ntvcable.cz, a pověřila vyřizováním těchto záležitostí pana Ing. Lubomíra Náplavu, jednatele společnosti.

Vaše písemnosti můžete rovněž zasílat na adresu:

NTV cable, s.r.o.
Masarykovo náměstí 87
763 61 Napajedla