

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Všeobecné podmínky) stanovují podmínky, na základě kterých bude společnost NTV cable, s.r.o. (dále jen Poskytovatel) poskytovat Uživateli základní a doplňkové telekomunikační služby televizního kabelového rozvodu, metropolitní datové sítě a sítě Internet v souladu s povolením ČTÚ. Pro přístup ke službám které to vyžadují obdrží Uživatel od Poskytovatele přiděleny unikátní přístupové kódy a hesla.

## 2. Základní pojmy

- 2.1 Televizní kabelový rozvod (dále jen TKR) je telekomunikační zařízení mimo jednotnou telekomunikační síť, jehož výstavbu a provoz upravují platné normy a zákony. Součástí TKR jsou veškerá zařízení sloužící pro příjem, zpracování a rozvod televizních, rozhlasových, datových a pomocných signálů od hlavní přijímací stanice (HPS) po výstupní předávací bod, t.j. účastnickou zásuvku včetně.
- 2.2 Na veškeré části rozvodu se vztahuje ochrana vymezená v zákoně o telekomunikacích.

## 3. Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla uzavřena Smlouva o poskytování datových služeb (dále jen Smlouva).
- 3.2 V případě závady je uživatel povinen nahlásit včas závadu poskytovateli nebo oprávněné osobě v místě běžným způsobem. Uživatel uvede své jméno, ulici, číslo domu, číslo telefonu, čas a stručný popis závady.
- 3.3 Uživatel je povinen umožnit přístup servisním pracovníkům na pozemky a do prostor, ve kterých jsou umístěny části zařízení poskytovatele, vyžadují-li to technologické podmínky při provádění oprav či prohlídek sítě. Pracovník provádějící práce je přitom povinen prokázat se platným průkazem poskytovatele (vzor průkazu je k nahlédnutí v sídle poskytovatele).
- 3.4 Uživatel nese plnou odpovědnost, včetně finančních nákladů za příjezd servisních pracovníků a za opravu, prokáže-li se, že se jedná o závadu na zařízení, které není ve vlastnictví poskytovatele nebo způsobil-li závadu on sám.
- 3.5 Uživatel je povinen použít pouze autorizovanou přípojku. Jakýkoliv zásah do zařízení nebo připojení jiného uživatele je považováno za poškození rozvodu.
- 3.6 Uživatel je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního programu (prohlížeč, browser), za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných podmínkách a ostatních písemných oznámeních, která budou Uživateli k dispozici.
- 3.7 Uživatel má přístup ke všem informacím obsažených v aplikacích a službách metropolitní datové sítě a sítě Internet bez technických omezení ze strany Poskytovatele. Poskytovatel může v systému služeb vyčlenit některé oblasti pro příjem a ukládání informací získaných od třetích osob nebo pro neveřejné informace, či zahájit další specifické aktivity, určené pouze pro omezený počet Uživatelů (uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a tarifních sazbách odsouhlasených touto uzavřenou uživatelskou skupinou s Poskytovatelem. Uživatel bere na vědomí, že stejným způsobem mohou některé služby Internetu vyčlenit a znepřístupnit i jiní poskytovatelé nebo třetí strany.
- 3.8 Uživatel je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti Poskytovateli.
- 3.9 Uživatel je oprávněn požadovat změnu Smlouvy dle bodu 6 Všeobecných podmínek.
- 3.10 Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby v souladu s platným Ceníkem Poskytovatele.
- 3.11 Uživatel je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- 3.12 Uživatel nesmí využívat Internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích

ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.

- 3.13 Uživatel nesmí postupovat třetím osobám údaje (jména účtů, hesla a parametry připojení) pro připojení k metropolitní datové síti a síti Internet a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Je povinen učinit všechna rozumně požadovatelná opatření k zachování hesel v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Uživatel povinen sdělit toto neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb Internetu až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 3.14 Uživatel smí při užívání služeb Poskytovatele používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb a zákonem chráněná práva třetích stran (např. homologace zařízení připojených ke kabelovému modemu).
- 3.15 Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové přijatelné informace, které umožňují spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a solventnost a schopnost Uživatele plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, registraci plátce dph, bankovní spojení).
- 3.16 Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na adrese obchodního oddělení o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě, a to zejména jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, spojovacího čísla SIPO a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

## 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel zajišťuje uživateli příjem televizních a rozhlasových signálů provozovatelů ze zákona a s licenci a další programy šířené v TKR. Jsou to zejména ČT1, ČT2, NOVA, PRIMA, 14 satelitních programů, místní INFOKANÁL a rozhlasové stanice v pásmu VKV FM II. Změna obsazení jednotlivých kanálů je vyhrazena, musí však být v souladu s udělenou registrací od Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za obsah programové nabídky, ani za znemožnění příjmu některých programů z důvodu jejich zakódování nebo z důvodu jiných zákazů.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu a zajistit uživateli kvalitu signálu podle platných norem.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.
- 4.5 Poskytovatel neodpovídá za změny a poruchy vzniklé na vysílací a energetické straně, ani za změny vzniklé úpravami právních předpisů upravujících podmínky šíření signálu prostřednictvím TKR nebo zákonů souvisejících (zákon o rozhlasovém a televizním vysílání, autorský zákon, telekomunikační zákon a pod.).
- 4.6 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli u služeb poskytovaných prostřednictvím TKR jinými subjekty.
- 4.7 V případě závady na zařízení, které je v majetku poskytovatele, zajistí poskytovatel zahájení prací na odstranění závady do 48 hodin od okamžiku nahlášení závady poskytovateli.
- 4.8 Pokud bude závada takového druhu, že způsobí přerušení dodávky služeb na dobu delší jak 48 hodin, bude uživateli na základě jeho písemné a odůvodněné žádosti vrácena nebo odečtena úměrná část poplatku v jedné z nejbližších splátek nebo mu bude vrácena v hotovosti.
- 4.9 Při poškození zařízení poskytovatele má poskytovatel právo vymáhat na pachateli náhradu vzniklé škody, dle platného ceníku služeb.
- 4.10 Poskytovatel se zavazuje předat Uživateli či jeho zástupci veškeré informace o přístupových kódech a IP adresách pro zařízení Uživatele v souladu s podmínkami Smlouvy. Uživatel může tuto informaci rovněž převzít telefonicky od obchodního oddělení Poskytovatele na základě použití osobního hesla Uživatele.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

- 4.11 Poskytovatel je oprávněn žádat Uživatele, se kterým je uzavřena Smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku služeb a zařízení nebo, kde je to vhodné, žádat Uživatele o složení zálohy na poskytované služby a objednané zařízení.
- 4.12 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy částí své sítě.
- 4.13 Poskytovatel je oprávněn v souladu se zákonem č.256/1992 Sb. ověřit informace a podklady předané Uživatelem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit své závazky.
- 4.14 Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) a IP adresy koncových zařízení Uživatele z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.

## 5. Ceny služeb

- 5.1 Platný Ceník služeb a zařízení obsahuje ceny všech telekomunikačních služeb a zařízení, které přísluší k poskytování telekomunikačních služeb, připojení k metropolitní datové síti a síti Internet včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Tento Ceník je k dispozici v sídle Poskytovatele a na všech obchodních místech.
- 5.2 Cenu za služby a podmínky za nichž se uplatňuje je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka obchodního oddělení Poskytovatele. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě.
- 5.3 O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna dotýká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na WWW stránkách Poskytovatele nebo v informačním kanálu kabelové televize.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Uživatel hradí služby Poskytovatele, popř. cenu zařízení služby na základě zaslání dokladu (dále jen faktury), který je splatný do 10 dnů od jeho vystavení nebo prostřednictvím SIPO. Doba splatnosti může být ve výjimečných případech stanovena na delší dobu, toto ujednání musí být učiněno písemně.
- 6.2 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku jejich aktivace nebo od prvního následujícího měsíce. Období, za které jsou služby účtovány musí být na faktuře vyznačeno.
- 6.3 V případě služeb se sledováním spotřeby času nebo objemu přenesených dat je účtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc (popř. kalendářní čtvrtletí). Po skončení účtovacího období vystaví Poskytovatel fakturu, obsahující údaje o zpoplatněné spotřebě služeb Poskytovatele.
- 6.4 Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužití služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.5 V případě, že Uživatel nezaplatí řádně a v termínu splatnosti fakturu za služby, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zablokovat poskytování služeb.
- 6.6 Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby, zařízení a cen za periodické platby není dotčen omezením nebo přerušením služeb zablokováním dle Všeobecných podmínek.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn zablokovat poskytování služeb Uživateli ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zasláná Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele se nepodařilo Uživateli doručit.
- 6.8 Pokud Uživatel zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivčního poplatku dle platného Ceníku.
- 6.9 Vypovězení Smlouvy se nedotýká práv Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za ceny poskytovaných služeb či zařízení a periodických cen ani nároku Poskytovatele na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody v plné výši Uživatelem.
- 6.10 Vypovězením Smlouvy uzavřené na dobu určitou nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících částí

měsíčního paušálu splatného Uživatelem do konce původně sjednaného termínu trvání Účastnické Smlouvy.

- 6.11 V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovaných služeb je Poskytovatel oprávněn účtovat počínaje dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti uhradit dlužné částky a náklady spojené s upomínkou. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 6.12 V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele podle článku 3.16 Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 500,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem uvedené na faktuře. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti splnit informační závazek podle článku 3.16 Všeobecných podmínek.
- 6.13 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele ještě před termínem instalace objednaných zařízení se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní storno poplatek ve výši 15% z ceny smluvně objednaného zařízení.

## 7. Změny Smlouvy

- 7.1 Uživatel je oprávněn požadovat změnu Smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných Uživateli na základě této Smlouvy. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení písemné žádosti o změnu Poskytovateli, pokud nebylo Uživatelem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu Poskytovateli. Poskytovatel má právo po vzájemné dohodě s Uživatelem provést změnu i v dřívějším termínu.
- 7.2 Pokud je platnost Smlouvy uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby a požadovat plnění Smlouvy v původním rozsahu.
- 7.3 V případě aktivace dalších služeb se Poskytovatel zavazuje tyto změny provést a aktivovat nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli, přičemž doba zpoplatnění služby běží od doby její aktivace Poskytovatelem.
- 7.4 Změnu je možné požadovat na písemné žádosti obsahující základní údaje o Uživateli a popis požadovaných změn a jeho zasláním na adresu obchodního oddělení Poskytovatele.
- 7.5 Poskytovatel se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy pro všechny změny Smlouvy.

## 8. Informace o Účastnících a evidenci údajů

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr (angl. log) o některých službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení výsklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat Uživatelem pokud je Smlouvou sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, Poskytovatel je povinen tyto informace Uživateli poskytnout.
- 8.3 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživateli, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Uživatelem.

## 9. Platnost a účinnost Smlouvy

- 9.1 Smlouva o pevném připojení k Internetu nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána Uživatelem a odpovědným pracovníkem Poskytovatele, případně jeho pověřeným

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB V TELEVIZNÍM KABELOVÉM ROZVODU PROVOZOVANÉM SPOLEČNOSTÍ NTV CABLE, S.R.O.

obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Poskytovatele, pokud není na Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.

9.2 Uživatel může vypovědět Smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech :

9.2.1. Bez udání důvodu ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byl k přenosu dat sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.

9.2.2. Bez udání důvodu v 9 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se použije pouze v případě, že byl Smlouvou sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.

9.2.3. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Uživateli. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Uživateli Poskytovateli.

9.2.4. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny těchto Všeobecných podmínek, a to pouze v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění Smluvní vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem v neprospěch Uživatеле (např. prodloužení výpovědní lhůty). Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Uživateli Poskytovateli.

9.2.5. Výpověď je možné uskutečnit i písemnou dohodou obou smluvních stran.

9.3 Výpovědi Smlouvy i nadále trvá závazek Uživatеле uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.

9.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu Uživatеле v následujících případech :

9.4.1. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže se Uživatel dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb

9.4.2. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže Poskytovatel zjistí, že Uživatel porušuje Smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačkoliv byl Poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.

9.4.3. Bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

9.4.4. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 9.2.1, 9.2.2 a 9.2.3 začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi Uživateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den od odeslání. Nevyzvedne-li si Uživatel zásilku, považuje se výpověď za platnou, i když se Uživatel o výpovědi nedověděl.

## 10. Odpovědnost za škody a náhrada škody

10.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.

10.2 V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě Poskytovatele a v rámci Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.

10.3 Poskytovatel neodpovídá za :

10.3.1. škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů Uživatеле.

10.3.2. škody vzniklé v souvislosti s útoky hackerů nebo použitím jiných nezákonných prostředků (software apod.)

10.3.3. škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatеле zajišťující přenos dat.

10.3.4. jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.

10.3.5. ušlý zisk.

## 11. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

11.1 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Uživateli. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, postupuje se podle článku 9.2.4 Všeobecných podmínek.

11.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Smlouvy a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.

## 12. Rozhodné právo a příslušnost soudů

12.1 Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

12.2 Příslušnost soudů se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění – občanský soudní řád.

12.3 Právní vztahy vzniklé Smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění – obchodní zákoník.

## 13. Ustanovení společná a závěrečná

13.1 České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.

13.2 Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.

13.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb a zařízení.

13.4 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech obchodních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Uživatеле, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

13.5 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

13.6 Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů od odeslání těchto změn Uživateli nebo jejich zveřejnění na WWW stránkách Poskytovatele.

13.7 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2004.

Kontaktní adresa:

NTV cable, s.r.o.

Palackého 94

763 61 Napajedla

tel.fax: 577 942 525

e-mail: [info@napajedla.net](mailto:info@napajedla.net) , [info@ntvcable.cz](mailto:info@ntvcable.cz)

Kontakty pro nahlášení závady:

Tel. 577 159 015

Tel. 737 230 562

e-mail: [servis@ntvcable.cz](mailto:servis@ntvcable.cz)